

Chargé de la démarche qualité

La Sauvegarde Isère est une association qui œuvre depuis 70 ans dans le domaine de la protection de l'enfance et de l'accompagnement des adultes.

Ses missions de service public et d'intérêt général s'articulent autour de l'éducation, de la prévention, de la protection et de la promotion de la personne à travers l'aide éducative et à la protection judiciaire de l'enfance et de la jeunesse, l'accompagnement des personnes en difficulté sociale ou relevant de l'asile ainsi que l'accompagnement médico-social des enfants et adultes présentant un handicap.

Ses activités s'organisent autour de 5 pôles (Justice Pénale des Mineurs, Famille, Handicap, Hébergement et Accueil des Étrangers) et compte 450 salariés dispersés sur 16 sites dans le département de l'Isère.

Sous la responsabilité du Directeur Général et dans le cadre de continuité de la mise en œuvre de la démarche qualité initié en 2019, la Sauvegarde Isère recherche un chargé de la démarche qualité afin de développer et consolider la démarche qualité au sein de l'association.

Type de contrat : Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage en alternance de 2 ans

Niveau d'étude : Master

Prise de poste : à partir du 1^{er} septembre 2020

Rôle et responsabilités :

Missions :

- L'organisation et le suivi du système qualité et gestion des risques
- La mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques associatifs
- La supervision des démarches d'évaluation interne, externe
- L'organisation et la supervision des contrôles et mises aux normes réglementaires

Ses activités :

Organisation du système qualité

- Piloter les évaluations internes engagées
- Piloter la mise en œuvre des programmes d'amélioration de la qualité, en collaboration avec les instances (comité qualité, CVS) et les Directions de Pôle, en déclinaison de la politique qualité,
- Animer le comité qualité, pilote de la démarche, et accompagner les groupes de travail et équipes pour la mise en œuvre des plans d'actions qualité,
- Organiser la sensibilisation et la formation des acteurs à la démarche d'amélioration continue de la qualité,
- Assurer la veille documentaire,

- Travailler en réseau (local et national) et participer aux différents groupes de travail (local, national, externe),
- Communiquer et sensibiliser les référents qualité à l'utilisation des outils à mettre en place
- Finaliser la consultation des prestataires extérieurs pour la mise en place d'un logiciel Qualité et gestion des risques (rencontre, évaluation, déploiement, formations, ...)

Savoir-Faire :

- Maîtrise de la méthodologie projet
- Connaissance des principes généraux de la démarche qualité
- Disposer d'une bonne pratique et expérience rédactionnelle
- Maîtriser de façon opérationnelle les outils et actions de la qualité
- Maîtriser les logiciels bureautiques classiques

Savoir-Etre :

- Bonne compréhension et reformulation des besoins
- Rigueur, curiosité, sens de l'écoute
- Organisation (gestion simultanée de plusieurs projets)
- Expression orale et écrite
- Goût pour l'échange et l'apprentissage
- Empathie
- Diplomatie
- Sens de l'initiative
- Sens de l'animation

Date de limite de candidature : 10/07/2020

Adresse de dépôt de candidature (CV + LM) : mtaormina@sauvegarde-isere.fr

Référence de l'offre : CDC2020-MT

Notre site internet : <http://www.sauvegarde-isere.fr/>